

# Fasi Rai

Fondo Assistenza Sanitaria Interna  
per i Dipendenti delle Società del Gruppo RAI

## Condizioni Generali di Contratto Copertura Sanitaria 2022-2024

*Dipendenti Rai*



## GLOSSARIO

### **Aborto**

Interruzione prematura di una gravidanza, per cause naturali o provocata artificialmente.

### **Aborto spontaneo**

Interruzione prematura di una gravidanza avvenuta per cause naturali, non causata da un intervento esterno.

### **Aborto terapeutico**

Interruzione di una gravidanza motivata esclusivamente da ragioni di ordine medico, come la presenza di gravi malformazioni al feto.

### **Accertamento diagnostico**

Prestazione medica strumentale atta a ricercare e/o a definire la presenza e/o il decorso di una malattia a carattere anche cruento e/o invasivo

### **Anno**

Periodo di tempo pari a trecentosessantacinque giorni, o a trecentosessantasei giorni in caso di anno bisestile.

### **Assicurato**

Il soggetto nel cui interesse viene stipulata l'assicurazione.

### **Assicurazione**

Il contratto di assicurazione sottoscritto dal Contraente.

### **Assistenza**

L'aiuto in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito.

### **Assistenza Infermieristica**

Attività relativa all'assistenza sanitaria atta a mantenere o recuperare lo stato di salute, operata da infermiere professionista

### **Associato**

F.A.S.I. RAI – Fondo di Assistenza Sanitaria Interna per i dipendenti delle società del Gruppo RAI c.f. 96177300587 associato alla Cassa come di seguito individuata

### **Azienda**

Società del gruppo RAI

### **Cartella clinica**

documento ufficiale avente la natura di atto pubblico, redatto durante la degenza, diurna o con pernottamento in istituto di cura, contenente le generalità del paziente per esteso, diagnosi di ingresso e diagnosi di dimissione, anamnesi patologica remota



e prossima, terapie effettuate, interventi chirurgici eseguiti, esami e diario clinico, la Scheda di Dimissione Ospedaliera (S.D.O.).

**Cassa:** CASPIE – Cassa di Assistenza Sanitaria con sede in Roma regolarmente iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al DM del 27/10/2009;

### **Centrale Operativa/Struttura organizzativa**

E' la struttura di UniSalute costituita da operatori, medici, paramedici e tecnici che eroga, con costi a carico della Società, le prestazioni previste dalla polizza.

La Centrale Operativa con linea telefonica "verde" provvede a:

1. organizzare e prenotare, su richiesta dell'Assicurato, l'accesso diretto alle Strutture Sanitarie Convenzionate;
2. fornire informazioni sulle garanzie assicurative, sui convenzionamenti delle Strutture Sanitarie Convenzionate, sulla loro ubicazione e sui servizi sanitari da esse erogate.

### **Contraente**

Il soggetto che stipula l'Assicurazione nell'interesse proprio o di chi spetta e che è responsabile del versamento del premio: CASPIE - Cassa di Assistenza Sanitaria

### **Cure a carattere sperimentale**

Insieme di tecniche terapeutiche ancora in fase di studio il cui scopo è quello di conoscerne l'efficacia, la sicurezza e la tolleranza.

### **Day-hospital**

Le prestazioni sanitarie relative a terapie chirurgiche e mediche praticate in Istituto di cura in regime di degenza diurna e documentate da cartella clinica con scheda nosologica. Si considera Day Hospital anche il Regime MAC (Macroattività Ambulatoriale Complessa). Non è considerato Day Hospital la permanenza in Istituto di Cura presso il Pronto Soccorso.

### **Diagnosi comparativa**

Consulenza di elevato profilo medico specialistico erogata, sulla base della documentazione fornita dall'Assicurato, da una struttura di medici specialisti internazionali.

### **Difetto fisico**

Deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose o traumatiche acquisite.

### **Documentazione sanitaria**



Cartella clinica e/o tutta la certificazione medica, costituita da diagnosi, pareri e prescrizioni dei sanitari, da radiografie, da esami strumentali e diagnostici e della documentazione di spesa (comprese le notule e ricevute dei medicinali).

#### **Evento/Data evento**

- **Prestazioni Ospedaliere** - il singolo ricovero, anche in regime di Day Hospital o il singolo intervento chirurgico ambulatoriale (anche per più patologie). La data dell'evento è quella in cui si è verificato il ricovero o, se non vi è stato ricovero, l'intervento chirurgico in ambulatorio.
- **Prestazioni Extraospedaliere** - tutti gli accertamenti, visite ed esami, riguardanti la stessa patologia, inviati contemporaneamente. La data evento è quella della prima prestazione sanitaria erogata relativa allo specifico evento.
- **Prestazioni Odontoiatriche** - la prestazione. La data evento è quella in cui è eseguita la prestazione relativa allo specifico evento.

#### **FIN-NET**

La rete per la risoluzione extragiudiziale delle liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari nello Spazio economico europeo, istituita sulla base della Raccomandazione della Commissione europea 98/257/CE del 30 marzo 1998, riguardante i principi applicabili agli organi responsabili per la risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo.

#### **Franchigia**

La somma determinata in misura fissa che rimane a carico dell'Assicurato. Qualora venga espressa in giorni, è il numero dei giorni per i quali non viene corrisposto all'Assicurato l'importo garantito.

#### **Grandi interventi chirurgici**

Interventi chirurgici e patologie riportati nelle Condizioni di assicurazione.

#### **Imprese di assicurazione**

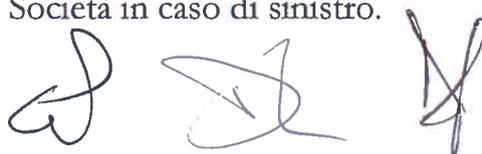
Le imprese di assicurazione autorizzate in Italia e le imprese di assicurazione comunitarie che svolgono la loro attività in Italia in regime di libertà di prestazione di servizi o in regime di stabilimento.

#### **Indennità sostitutiva**

Importo giornaliero erogato dalla Società in caso di ricovero, corrisposto in assenza di richiesta di rimborso delle spese sostenute per le prestazioni effettuate durante il ricovero stesso. Costituiscono eccezione le sole spese sostenute per prestazioni di pre e di post ricovero, per le quali si prevede comunque il rimborso a termini di polizza.

#### **Indennizzo**

La somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.



**Infortunio**

L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provochi lesioni corporali obiettivamente constatabili.

**Intervento chirurgico**

Qualsiasi atto cruento, manuale o strumentale, eseguito a fini terapeutici con l'esclusione delle iniezioni/infiltrazioni effettuate per la somministrazione di medicinali.

**Intervento chirurgico ambulatoriale**

Intervento di piccola chirurgia eseguito senza ricovero presso l'ambulatorio o lo studio medico chirurgico, anche comportante suture, diatermocoagulazione, crioterapia; biopsia, endoscopia con biopsia.

**Istituto di Cura**

Ospedale, clinica o istituto universitario, casa di cura, regolarmente autorizzato dalle competenti Autorità, in base ai requisiti di legge, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera, anche in regime di degenza diurna, con esclusione degli stabilimenti termali, delle case di convalescenza e di soggiorno e delle cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

**Ivass**

Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni, denominazione assunta da Isvap dal 1° gennaio 2013.

**Lettera di Impegno**

Documento con cui l'Assicurato si impegna a far fronte agli oneri che rimarranno a proprio carico e a dare la liberatoria per la privacy alla Società.

**Libera professione intramuraria**

L'attività che il personale medico alle dipendenze dell' SSN esercita in forma individuale o di equipe, al di fuori dall'orario di lavoro, in favore e su libera scelta dell'Assicurato e con oneri a carico dello stesso.

**Lite transfrontaliera**

La controversia tra un contraente di uno Stato membro ed un'impresa di assicurazione avente sede legale in un altro Stato membro.

**Lungodegenza**

Ricovero in cui le condizioni fisiche dell'Assicurato siano tali che una guarigione non può essere raggiunta con trattamenti medici e la permanenza in un istituto di cura è resa necessaria da misure di carattere essenzialmente assistenziale o fisioterapico di mantenimento.

**MAC (Macroattività Ambulatoriale Complessa)**

Modalità organizzativa di prestazioni terapeutiche e diagnostiche complesse, con cui diversi specialisti interagiscono in maniera coordinata; pertanto consente l'erogazione di prestazioni di carattere diagnostico, terapeutico e riabilitativo che non comportino la necessità del ricovero ordinario e che per loro natura o complessità di esecuzione richiedano che sia garantito un regime di assistenza medica ed infermieristica continua, non attuabile in ambiente ambulatoriale. Le attività della MAC non sono di tipo chirurgico, possono essere prescritte solamente dagli specialisti della struttura in cui vengono effettuate.

### **Malattia**

Qualunque alterazione clinicamente diagnosticabile dello stato di salute, che non sia malformazione o difetto fisico, e non sia dipendente da infortunio. La gravidanza non è considerata malattia.

### **Malattia Mentale**

Tutte le patologie mentali (come ad esempio psicosi, nevrosi, sindromi depressive, disturbi dello sviluppo psicologico, anoressia, bulimia, ecc.) ricomprese capitolo 5 (DISTURBI PSICHICI) della 9° revisione della Classificazione Internazionale delle Malattie (ICD9-CM dell'OMS).

### **Malformazione**

Deviazione dal normale assetto morfologico di un organismo o di parti di suoi organi per condizioni morbose congenite.

### **Massimale**

L'importo stabilito negli specifici articoli di polizza che rappresenta la spesa massima che la Società si impegna a prestare nei confronti delle persone assicurate per le relative garanzie e/o prestazioni previste.

### **Medicina Alternativa o Complementare**

Le pratiche mediche "non convenzionali" definite dalla Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici e degli Odontoiatri: agopuntura, fitoterapia, medicina ayurvedica, medicina antroposofica, medicina omeopatica, medicina tradizionale cinese, omotossicologia, osteopatia, chiropratica.

### **Medicina non ufficiale**

Insieme di tecniche terapeutiche non riconosciute dalla Medicina Ufficiale o Accademica.

### **Medicinale**

Sostanza o associazione di sostanze che possa essere usata sull'uomo o somministrata allo stesso allo scopo di ripristinare, correggere o modificare, funzioni fisiologiche, esercitando un'azione farmacologica, immunologica o metabolica,



ovvero di stabilire una diagnosi medica, che sia ritenuta idonea dall'Agenzia Italiana del Farmaco alla cura della patologia per la quale è stata prescritta.

### **Network**

Rete convenzionata direttamente dalla Società, costituita da Ospedali, Istituti a carattere scientifico, Case di cura, Centri diagnostici, Poliambulatori, Laboratori, Centri fisioterapici, Medici Specialisti ed Odontoiatri, Centri termali, Residenze psichiatriche, Operatori di assistenza domiciliare, per l'erogazione delle prestazioni in regime di assistenza diretta.

Il Network è in continua evoluzione e le strutture convenzionate possono cambiare anche in corso di copertura.

### **Nucleo familiare**

il coniuge o il convivente more-uxorio o la persona unita civilmente ai sensi della L. 20 maggio 2016 n. 76 ss.mm, i figli risultanti dallo stato di famiglia e/o i figli del convivente purché risultanti dallo stato di famiglia. Sono altresì inclusi i figli fino al 32° anno di età non conviventi, purché sia assicurato tutto il nucleo familiare del dipendente al completo, con corresponsione del relativo premio previsto dal contratto.

### **Optometrista**

Professionista sanitario, non medico, laureato in Optometria, che analizza con metodi oggettivi e/o soggettivi strumentali lo stato refrattivo del soggetto, al fine di determinare la migliore prescrizione e la migliore soluzione ottica al soggetto

### **Pandemia**

Manifestazione collettiva d'una malattia con tendenza a diffondersi rapidamente

**Piano terapeutico** (definizione relativa a prestazioni odontoiatriche/ortodontiche)

Documento sottoscritto dall'Assicurato contenente l'insieme delle prestazioni che il dentista convenzionato e lo stesso concordano di effettuare. Tale documento deve essere comunicato alla Società per rendere possibile la successiva "presa in carico". Eventuali successive variazioni al piano terapeutico concordato dovranno essere sottoposte ad una nuova presa in carico da parte della Società.

### **Polizza**

Il documento che prova l'assicurazione.

### **Premio**

La somma dovuta dal Contraente alla Società.

I mezzi di pagamento consentiti dalla Società sono quelli previsti dalla normativa vigente.

### **Presa in carico**



Comunicazione della Società al centro convenzionato in ordine alle prestazioni che la Società stessa si impegna a pagare, in toto o in parte, direttamente allo stesso. La liquidazione degli oneri contenuta nella presa in carico è subordinata al rispetto di quanto riportato nella stessa circa condizioni, avvertenze, limiti ed eventuali altre indicazioni riportate nel presente contratto.

### **Protesi ortopediche**

Sostituzione artificiale di parte degli arti del corpo (escluse pertanto ad esempio le ortesi, ovvero: tutori, busti, ginocchiere, plantari).

### **Reclamante**

Un soggetto che sia titolato a far valere il diritto alla trattazione del reclamo da parte dell'impresa di assicurazione, dell'eventuale intermediario assicurativo, ad esempio il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato.

### **Reclamo**

Una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, dell'eventuale intermediario assicurativo o di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

### **Regime di assistenza diretta**

L'accesso, tramite preventiva autorizzazione da parte della Società, alle prestazioni sanitarie erogate dalle strutture convenzionate appartenenti al Network, con pagamento diretto alle strutture convenzionate dell'importo dovuto per la prestazione ricevuta dall'Assicurato, al netto di eventuali somme che rimangano a suo carico, nei limiti ed alle condizioni prestabiliti dalle Condizioni di Assicurazione.

### **Regime rimborsuale**

Il rimborso delle spese sostenute per prestazioni ricevute da strutture sanitarie liberamente scelte e non rientranti nell'ambito del Network, nei limiti ed alle condizioni prestabiliti dalle Condizioni di Assicurazione.

### **Retta di degenza**

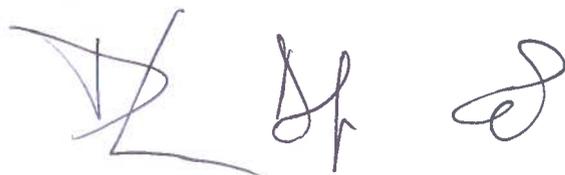
Trattamento alberghiero e assistenza medico-infermieristica prestati in regime di degenza ospedaliera, sia ordinaria che in terapia intensiva.

### **Ricovero**

La degenza in Istituto di cura comportante pernottamento, documentata da cartella clinica con scheda nosologica.

### **Rischio**

La probabilità del verificarsi del sinistro.



**Scoperto**

Percentuale applicabile all'ammontare delle spese sostenute dall'Assicurato che, per ogni sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

**Sinistro**

Il verificarsi della prestazione di carattere sanitario per la quale è prestata l'assicurazione, che comporta un'attività gestionale per la Società.

**Società**

UniSalute S.p.A. Compagnia di Assicurazioni.

**Terapie mediche**

Insieme di prestazioni non chirurgiche con finalità terapeutiche, di mantenimento o prevenzione, praticate con l'utilizzo fra gli altri di farmaci o altri presidi medici analoghi.

**Trattamenti Fisioterapici e Riabilitativi**

Prestazioni di medicina fisica e riabilitativa tese a rendere possibile il recupero delle funzioni di uno o più organi o apparati colpiti da malattia o infortunio indennizzabili a termine di polizza, effettuate esclusivamente presso Centri Medici, ed eseguiti da personale medico o paramedico abilitato in terapia della riabilitazione, il cui titolo dovrà essere comprovato dal documento di spesa. Non rientrano nella definizione, e pertanto sono in ogni caso escluse dalla copertura assicurativa, tutte le prestazioni finalizzate al trattamento di problematiche di natura estetica, nonché le prestazioni eseguite con strumenti il cui utilizzo preminente avvenga nell'ambito della medicina estetica.

**Visita Specialistica:** la prestazione sanitaria, effettuata da medico fornito di specializzazione, per diagnosi e per prescrizioni di terapie cui tale specializzazione è destinata. Sono ammesse esclusivamente le visite di medicina tradizionale. Non sono considerate visite specialistiche quelle effettuate da medici specializzati in Medicina Generale e Pediatria, nonché da altre tipologie di professionisti (quali a titolo esemplificativo il Biologo Nutrizionista).



## CONDIZIONI GENERALI

### CAPITOLO 1 – INFORMAZIONI GENERALI

#### **ART.1 INFORMAZIONI GENERALI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE**

UniSalute S.p.A. è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046. Sede legale e Direzione Generale Via Larga, 8 - 40138 - Bologna (Italia).

Recapito telefonico: +39 051 6386111 - fax +39 051 320961 –

Sito internet [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)

indirizzo di posta elettronica: [unisalute@pec.unipol.it](mailto:unisalute@pec.unipol.it) o [info@unisalute.it](mailto:info@unisalute.it).

La Società è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. 20-11-1989 n. 18340 (G.U. 4-12-1989 n. 283), D.M. 8-10-1993 n. 19653 (G.U. 25-10-1993 n.251), D.M. 9-12-1994 n.20016 (G.U. 20-12-1994 n. 296) e Prov. Isvap n.2187 dell'8-05-2003 (G.U. 16-05-2003 n.112). Numero di iscrizione all'Albo delle Imprese Assicuratrici: 1.00084.

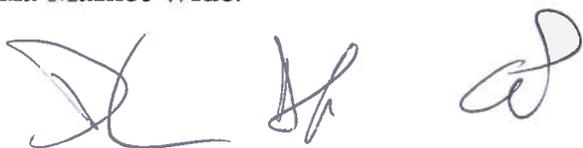
Per informazioni patrimoniali sulla società consulta la relazione sulla solvibilità disponibile sul sito: <https://www.unisalute.it/informazioni-societarie/informativa-pillar-solvency-2>

#### **ART.2 SITUAZIONE PATRIMONIALE DELLA SOCIETA'**

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2020, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 205,22 milioni con capitale sociale pari ad € 78,03 milioni e totale delle riserve patrimoniali pari ad € 84,91 milioni.

Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it), ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2020, è pari ad € 84,77 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 30,86 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 185,56 milioni e ad € 176,03 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2020, pari a 2,19 volte il requisito patrimoniale di solvibilità.

I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati mediante l'utilizzo della Standard Formula Market Wide.



### **ART.3 VALIDITA' E VIGENZA DELL'ASSICURAZIONE**

L'assicurazione inizia a dispiegare i suoi effetti a partire dalle ore 00 del giorno indicato nella polizza, nel caso in cui il premio o la prima rata sono stati pagati, secondo le modalità previste dal successivo art. 8.

I premi devono essere pagati dal Contraente alla Società.

Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 00 del quindicesimo giorno successivo a quello della scadenza e riprende efficacia dalle ore 00 del giorno di pagamento, ai sensi dell'art. 1901 c.c.

### **ART.4 DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE**

La durata della polizza è di 36 mesi e decorre dalle ore 00.00 del 01/01/2022 alle ore 24 del 31.12.2024, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo.

L'eventuale disdetta della polizza deve essere comunicata all'altra Parte a mezzo raccomandata (anche a mezzo PEC), almeno 6 mesi prima della scadenza del contratto.

A seguito di contraddittorio da effettuarsi entro il mese di aprile 2024, le Parti si impegnano a valutare congiuntamente la possibilità di prorogare per ulteriori 24 mesi, ovvero dalle ore 00 del 01/01/2025 alle ore 24 del 31/12/2026.

Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno.

### **ART.5 CLAUSOLA DI BONUS MALUS**

Monitoraggio sull'utilizzo del piano sanitario

Al fine di monitorare l'utilizzo del piano sanitario da parte degli assicurati in attività, compresi relativi familiari, si stabilisce che con i dati aggiornati al 30/09/2022 verrà effettuato il calcolo del Combined Ratio applicando la seguente formula:

$CR = (S/P) + 50\%$  costi di gestione e oneri del contratto

Calcolo del rapporto Sinistri/Premi (S/P):

- **Numeratore:** sinistri pagati + riservati del periodo 01/01/2022 – 30/09/2022 con proiezione di chiusura al 31/12/2022

- **Denominatore:** premi netti di competenza del periodo 01/01/2022 – 31/12/2022

- Costi di gestione:

- costi di gestione (**considerati al 50%**), indicati in %, rilevabili dal bilancio UniSalute dell'esercizio precedente, al netto delle commissioni ricevute da UniSalute dagli eventuali riassicuratori.



Entro il 31/10/2022 le parti incontreranno per definire le condizioni di prosecuzione per l'annualità successiva, in particolare:

- In presenza di un valore inferiore al 90% le parti concorderanno le migliorie da apportare ai piani sanitari per riportare il Combined Ratio al 90% per l'annualità successiva

- In presenza di un valore pari o superiore al 90% e inferiore al 95% nessuna modifica sarà apportata ai piani sanitari e le coperture verranno rinnovate automaticamente per l'annualità successiva

- In presenza di un valore pari o superiore al 95% le parti si impegnano a concordare le modifiche necessarie da apportare ai piani sanitari per riportare il Combined Ratio al 95% per l'annualità successiva; il contratto sarà risolto qualora le parti non trovino un accordo per la prosecuzione.

La stessa verifica verrà effettuata con i dati aggiornati al 30/09/2023, sulla base delle proiezioni di chiusura del periodo 01/01/2023 – 31/12/2023, al fine di definire le modalità di prosecuzione del contratto per il periodo 01/01/2024 – 31/12/2024

#### **ART. 6 MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

Le eventuali modifiche del contratto successive alla stipulazione della polizza debbono essere sottoscritte da entrambe le parti.

#### **ART. 7 ONERI FISCALI/MODIFICHE LEGISLATIVE**

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente, comprese eventuali variazioni nella misura delle imposte che dovessero intervenire dopo la stipulazione della polizza.

Inoltre, qualora intervengano modifiche legislative che abbiano impatto sulle prestazioni sanitarie oggetto del presente contratto, la Società comunicherà al Contraente la necessità di incontrarsi tempestivamente per definire le modifiche da apportare alla polizza, con effetto a partire dalla prima scadenza annua utile.

#### **ART. 8 – PAGAMENTO DEL PREMIO**

Il premio dovrà essere versato dal Contraente alla Società, mediante bonifico bancario, con le seguenti scadenze:

- a) al 28/02 di ogni anno l'importo totale dei Contributi aziendali per i dipendenti ed i contrattisti, calcolato sulla base delle anagrafiche provvisorie;
- b) mensilmente le Quote dei Familiari corrisposte in n. 12 rate di pari importo, la cui determinazione avverrà in base alle adesioni raccolte e definita in apposita



appendice. I suddetti conteggi potranno essere, previo accordo tra le parti, adeguati in base alle variazioni che potranno intervenire.

- c) entro fine febbraio dell'anno successivo il totale delle Quote dei Dipendenti e dei Contrattisti, i contributi aziendali per i nuovi iscritti in corso d'anno e la regolazione dei familiari.

## **ART. 9 - ANAGRAFICA**

L'anagrafica provvisoria dovrà pervenire alla Società entro 30 gg dalla data di decorrenza, tramite tracciato informatico concordato. L'anagrafica definitiva dovrà pervenire alla Società entro 60 gg dalla decorrenza del contratto, tramite tracciato informatico concordato.

## **ART. 10 – LIVELLI DI SERVIZIO MINIMI GARANTITI E PENALE**

Il servizio è una delle componenti essenziali per garantire una copertura di qualità e per gestire correttamente i rischi assunti. Per questo motivo la griglia – sotto riportata – illustra il livello di servizio che sarà garantito contrattualmente al Contraente.

### **1. AREA DI SERVIZIO RIMBORSI (tempistiche massime) (peso % della penale 33,33%)**

#### **·MESSA IN PAGAMENTO DEI RIMBORSI**

20 giorni lavorativi per l'80% dei sinistri. Il termine decorre dalla data di ricezione della denuncia dell'assicurato, se completa, oppure dalla data di ricevimento dell'ulteriore documentazione richiesta e di tutte le informazioni necessarie per la corretta liquidazione del sinistro.

### **2. AREA DI SERVIZIO ASSISTENZA DIRETTA (tempistiche medie su base annuale) (peso % della penale 33,33%)**

#### **·AUTORIZZAZIONE ALLA PRESTAZIONE IN ASSISTENZA DIRETTA**

7 giorni di calendario a decorrere dalla data di ricezione della documentazione completa e di tutte le informazioni necessarie per l'invio dell'autorizzazione, da parte di tutti i soggetti coinvolti quali ad esempio la data dell'appuntamento da parte dell'assicurato o della struttura convenzionata.

MESSAGGIO BENVENUTO CALL CENTER



entro 5 secondi dalla disponibilità della linea

TEMPO DI RISPOSTA CALL CENTER/CENTRALE OPERATIVA

90% in 35 secondi

TEMPO DI RISPOSTA CALL CENTER/CENTRALE OPERATIVA MAILING

48 h con utilizzo del form in area riservata per presa in carico e/o risposta / richieste di approfondimento

PROBLEM SOLVING I° - II° - III° LIVELLO ASSISTENZA

la Compagnia dispone di un processo di problem solving a più livelli, che fa leva su diversi strumenti interni e di interlocuzione con il Cliente alcuni dei quali coincidono con gli strumenti previsti per l'erogazione del servizio. Confermiamo la disponibilità a valutare in sede di approfondimento.

**3. AREA DI SERVIZIO BUSINESS CONTINUITY (tempistiche massime)**

(peso % della penale 33,33%)

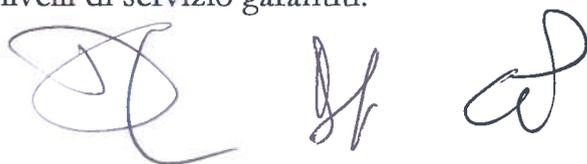
RICOSTRUZIONE DATI E PROCEDURE (SITO REMOTO) ENTRO 48 H EVENTO

PIENA RIPRESA FUNZIONALITA' ENTRO 72 H EVENTO

ACCESSIBILITA' WEB – INTERRUZIONE ACCESSIBILITA' WEB richiesto < 24 H

Nell'ambito della presente copertura è previsto un meccanismo di penali finalizzato a garantire una riduzione del premio qualora il livello di servizio osservato dalla Società non risulti in linea con i livelli di servizio garantiti.

A garanzia del rispetto da parte della Società dei livelli di servizio previsti per tutte le AREE DI SERVIZIO indicate nella tabella di cui sopra, viene previsto un ammontare complessivo delle penali pari allo 0,50% dei premi annui complessivi netti. In caso di mancato rispetto dei livelli di servizio garantiti dalla Società tale importo complessivo sarà retrocesso percentualmente al Fondo in ragione del peso percentuale assegnato a ciascuna AREA DI SERVIZIO per la quale non risultino rispettati i livelli di servizio garantiti.



Ad es. qualora non risultasse rispettato il livello di servizio relativo all'AREA DI SERVIZIO RIMBORSI la Società provvederà a retrocedere al Contraente la penale derivante dall'applicazione della presente formula:  $PREMI\ NETTI * 0,50\% * 33,33\%$ . Diversamente qualora non fosse rispettato alcuno dei 3 livelli di servizio garantiti la formula applicata sarà la seguente:  $PREMI\ NETTI * 0,50\% * 100,00\%$ .

Al fine di consentire al Fondo il riscontro dei livelli di servizio applicati, la Società predisporrà la relativa reportistica su base trimestrale.

Si precisa che quanto sopra potrà trovare applicazione solo a seguito del primo periodo transitorio di start-up dei nuovi servizi, ossia dopo il primo trimestre 2022, al fine di poter provvedere ad un'opportuna taratura dei processi gestionali.

In funzione della proposta di rispettare i tempi di rimborso per l'80% dei sinistri, non è possibile prevedere la doppia penalizzazione, ovvero sia la riduzione del premio sia il riconoscimento puntuale all'assicurato sul singolo sinistro in fase di pagamento dello stesso.

#### **ART.11 – TRASFERIMENTO DATI SULL'ANDAMENTO TECNICO AL FASIRAI**

Al fine di consentire al FASIRAI la corretta redazione dei dati di bilancio si ritiene opportuno disciplinare il trasferimento dei dati sull'andamento tecnico e le rispettive tempistiche.

- Prima chiusura report sinistri al 30 aprile di ogni anno con successivo incontro di presentazione indicativamente a metà del mese di maggio
- Seconda chiusura report sinistri al 31 ottobre di ogni anno con successivo incontro indicativamente a metà del mese di novembre.

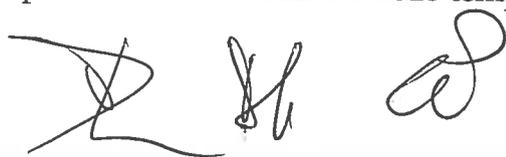
Il format con cui verranno presentati i dati relativi all'andamento tecnico sarà sempre omogeneo e riporterà sempre il numero dei sinistri

#### **ART.12 – VARIAZIONE DELLE PERSONE ASSICURATE – DIPENDENTI E CONTRATTISTI**

##### **Nuove adesioni**

Per i Dipendenti già in servizio a tempo indeterminato e relativi nuclei non ancora iscritti al F.A.S.I. RAI, nonché per i Dipendenti in servizio a tempo determinato (Contrattisti) e relativi nuclei non ancora iscritti al F.A.S.I. RAI, previa sottoscrizione dell'adesione, la garanzia decorrerà dalle ore 00:00 del 01/07 e 01/01 di ciascun anno rispettivamente per le adesioni pervenute nei sei mesi precedenti.

Il premio dovuto per ciascun dipendente da parte del Contraente dovrà essere corrisposto con le modalità e nelle tempistiche di cui all'art. 8.



I Dipendenti che abbiano dato disdetta ed in seguito intendano aderire nuovamente verranno accettati con un periodo di carenza, per le malattie ed il parto, di 360 giorni.

### **Nuove assunzioni**

Nel caso di Neo-assunti a tempo indeterminato non ancora iscritti al F.A.S.I. RAI, la garanzia per il dipendente decorre dalla data effettiva di iscrizione al F.A.S.I. RAI sempreché questa venga comunicata alla Società entro **30 giorni** dalla data di assunzione del Dipendente.

Il premio per ciascun neo-assunto a tempo indeterminato verrà corrisposto con le modalità e nelle tempistiche di cui all'art. 8.

### **Inclusione di Neonati**

I Neonati, a condizione che sia già iscritto l'intero nucleo, devono essere inclusi entro 180 giorni dalla data di nascita, in questo caso la copertura avrà effetto dalle ore 00 del giorno della nascita ed il premio verrà corrisposto con le modalità e nelle tempistiche di cui all'art. 8.

Se l'inclusione non avviene entro il termine previsto, i neonati non possono successivamente essere inclusi in garanzia per la durata originaria del presente contratto.

### **Inclusione di Familiari**

È data facoltà ad ogni Iscritto di includere in garanzia il nucleo familiare mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposita adesione nei termini previsti dal contratto e con il pagamento di un premio aggiuntivo. Il nucleo familiare deve essere interamente assicurato salvo il caso in cui i componenti del nucleo siano assicurati con altre polizze similari; in questo caso l'obbligo di assicurarli decorrerà dalla scadenza di dette altre polizze.

Qualora si verifichi l'esclusione di un componente, la garanzia si intenderà prestata fino alla scadenza annuale successiva alla variazione del nucleo stesso.

### **Cessazione del rapporto di lavoro**

Per l'Assicurato che cesserà il rapporto di lavoro nel corso dell'anno assicurativo la garanzia si intenderà prestata per il Dipendente e relativo nucleo fino alla scadenza annuale successiva alla cessazione del rapporto stesso. Il Contraente si impegna a trattenere ed a versare alla Società tutte le rate di premio mensili per il completamento dell'annualità.



### **Decesso del titolare iscritto**

In caso di premorienza del titolare in corso di copertura, il nucleo familiare avrà comunque diritto a mantenere la copertura assicurativa per l'intera durata della stessa. L'anno successivo al decesso del titolare, l'assicurato superstite più anziano non verserà più il premio relativo allo status posseduto quando il titolare era ancora in vita (ad es. coniuge), ma verserà un premio di ammontare pari a quello del titolare (quota azienda+quota dipendente o contrattista), mentre per gli altri componenti del nucleo l'ammontare del premio rimarrà invariato. Resta inteso il limite di età previsto all'articolo "Limite di Età".

### **Pensionamento e esodo**

In caso di pensionamento o esodo, l'assicurazione cesserà, anche per il nucleo familiare, alla scadenza annuale successiva alla data di pensionamento o esodo del Dipendente. Il Contraente si impegna a trattenere ed a versare alla Società tutte le rate di premio mensili per il completamento dell'annualità.

### **Persone Assicurate:**

L'assicurazione è prestata a favore degli iscritti al F.A.S.I. RAI che risultino:

- Dipendenti delle Società del Gruppo RAI in servizio, assunti a tempo indeterminato;
- Dipendenti delle Società del Gruppo RAI in servizio a tempo determinato facenti parte dei "bacini di reperimento" di cui all'accordo Aziendale del 28/6/2005 e successivi accordi Sindacali (Contrattisti)

L'assicurazione è altresì prestata ai relativi familiari degli iscritti al F.A.S.I. RAI identificati nei commi precedenti fermo restando quanto previsto nel glossario.

### **ART.13 PRESCRIZIONE E DECADENZA DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 2952 c.c., il termine di prescrizione dei diritti relativi alla presente polizza è di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

### **ART.14 OPERAZIONI SOCIETARIE STRAORDINARIE**

Nei casi di modifiche statutarie attinenti al trasferimento di sede sociale, al cambio di denominazione sociale o di trasferimento di tutto o parte del portafoglio, di fusione o scissione del portafoglio stesso, la Società invierà al Contraente e/o all'Assicurato una specifica comunicazione entro il termine di dieci giorni dalla data di efficacia dell'operazione.



#### **ART.15 ALTRE ASSICURAZIONI**

Il Contraente è esonerato dal dichiarare alla Società l'eventuale esistenza di altre polizze da lui stipulate per il medesimo rischio, fermo l'obbligo dell'Assicurato di darne avviso per iscritto in caso di sinistro, ai sensi dell'art. 1910 c.c.

#### **ART.16 AGGRAVAMENTO E DIMINUIZIONE DEL RISCHIO**

Le circostanze legate al trasferimento della sede operativa o della sede legale dell'Azienda assicurata possono influire sul rischio. Il Contraente, ai sensi dell'art. 1898 c.c., ha quindi l'obbligo di comunicare per iscritto alla Società dette circostanze.

#### **ART.17 OBBLIGHI E MODALITA' DI CONSEGNA DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

Il Contraente si impegna a mettere a disposizione dei singoli beneficiari di polizza le Condizioni di assicurazione (e/o la guida al piano sanitario se prevista) concordando preventivamente con la Società le opportune modalità di consegna o di messa a disposizione. In ogni caso, il FASI RAI pubblicherà sul proprio sito le Condizioni di Assicurazione e/o la guida al piano sanitario se prevista.

#### **ART.18 DIRITTO DI RECESSO**

Le parti potranno recedere dal contratto, senza incorrere in penalità alcuna, con preavviso da inviare via PEC all'altra parte, entro e non oltre il 31 maggio 2024. La scadenza del contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure relative all'individuazione di una nuova compagnia di assicurazione, per un periodo comunque non superiore ad un anno. In tal caso, la Società è tenuta all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto mantenendo le condizioni di cui allo stesso contratto.

#### **ART.19 REGIME FISCALE**

Gli oneri fiscali e parafiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente, comprese eventuali variazioni nella misura delle imposte che dovessero intervenire dopo la stipulazione della polizza.

Il Contratto prevede una pluralità di garanzie, per ciascuna delle quali il relativo premio è soggetto all'imposta sulle assicurazioni secondo le seguenti aliquote attualmente in vigore.



## **ART.20 RECLAMI**

Eventuali reclami aventi ad oggetto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, devono essere inoltrati per iscritto a: **UniSalute S.p.A. Ufficio Reclami - Via Larga, 8 - 40138 Bologna - fax 0517096892 - e-mail [reclami@unisalute.it](mailto:reclami@unisalute.it)**.

oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it).

Per poter dare seguito alla richiesta nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) dell'Assicurato.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società, contengono:

- a. nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b. individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c. breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d. copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e. ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate anche sul sito internet della Società: [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:



- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di Commissione Paritetica o Arbitrato, come sotto specificata.

In relazione alle controversie inerenti l'attivazione delle garanzie o la quantificazione delle prestazioni si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

#### **ART.21 ARBITRATO IRRITUALE E COMMISSIONE PARITETICA**

Ferma la libertà di adire l'Autorità Giudiziaria e nella precisazione che tale clausola non costituisce un foro alternativo, ma è solo eventuale e nella libera disponibilità delle Parti, le controversie di natura medica potranno essere deferite alla decisione di un Collegio Arbitrale composto da tre medici, nel caso in cui le Parti decidano per iscritto di derogare al successivo art. 22.

I membri del Collegio Arbitrale verranno nominati uno per parte e il terzo di comune accordo tra i primi due, o, in caso di dissenso, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente competenza nel luogo ove deve riunirsi il Collegio.

Il Collegio Arbitrale risiede e si riunirà nel comune, sede di Istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza o domicili elettivo dell'Assicurato.

Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera l'Arbitro da essa designato, mentre le spese del terzo Arbitro verranno remunerate dalla Parte soccombente.

Le decisioni del Collegio Arbitrale sono assunte a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti, le quali rinunciano fin da

ora a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

Inoltre, la risoluzione delle problematiche relative alla interpretazione delle clausole contrattuali potrebbe anche essere demandata alla apposita Commissione paritetica, sempre previo specifico accordo scritto tra le Parti.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Tale clausola arbitrale è solo eventuale e nella libera disponibilità delle parti.

Resta comunque fermo il diritto delle Parti di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Per tutto quanto non diversamente regolato, valgono le norme di legge.

#### **ART.22 FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

Il Foro esclusivamente competente a risolvere eventuali controversie relative alla interpretazione ed esecuzione del presente Contratto è quello della residenza e/o del domicilio dell'Assicurato. La legge applicabile al Contratto è quella italiana.

#### **ART.23 RINVIO ALLE NORME DI LEGGE**

L'assicurazione è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

### **CAPITOLO B – LIMITAZIONI**

#### **B.1 ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'assicurazione vale in tutto il mondo.

#### **B.2 ESCLUSIONI DALL' ASSICURAZIONE**

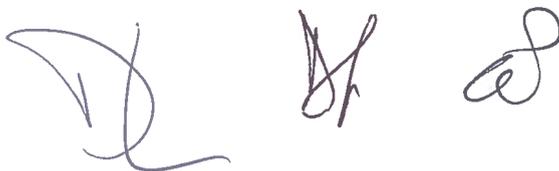
1. trattamenti fisioterapici e rieducativi, cure termali e medicinali, tranne quelli già espressamente previsti per la garanzia "Ricovero";
2. le malattie mentali e i disturbi psichici in genere ivi compresi i comportamenti nevrotici fatta eccezione per i casi comportanti intervento chirurgico per i quali verrà riconosciuto il solo rimborso delle spese inerenti l'intervento stesso;
3. le intossicazioni conseguenti ad abuso di alcolici o ad uso di allucinogeni, nonché ad uso non terapeutico di psicofarmaci e stupefacenti;
4. l'acquisto, la manutenzione e la riparazione di apparecchi protesici terapeutici, salvo quanto previsto nella garanzia "Apparecchi protesici e terapeutici";



5. il rimborso delle spese relative ad infortuni sofferti in conseguenza di stato di ubriachezza o in conseguenza di proprie azioni delittuose;
  6. le cure o gli interventi per la eliminazione o correzione di difetti fisici, menomazioni o malformazioni preesistenti alla stipulazione del contratto fatta eccezione per le malformazioni congenite delle quali l'Assicurato sia portatore inconscio;
  7. le applicazioni di carattere estetico, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio o da intervento chirurgico demolitivo conseguente a neoplasia;
  8. le cure dentarie e delle parodontopatie non rese necessarie da infortunio ed in ogni caso le protesi dentarie e le cure e protesi ortodontiche, salvo quanto previsto nella garanzia "Prestazioni Odontoiatriche";
  9. le malattie professionali così definite dal D.P.R. 3006/65 n. 1124;
  10. le conseguenze dirette o indirette di trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  11. le conseguenze derivanti da guerra, insurrezione, tumulti popolari, atti violenti o aggressioni cui l'Assicurato abbia preso parte attiva e volontaria, che abbiano movente politico o sociale, da movimenti tellurici o eruzioni vulcaniche;
  12. gli infortuni derivanti dalla pratica di sport aerei, dalla partecipazione a corse e gare motoristiche e alle relative prove di allenamento.
- Limitatamente alle prestazioni previste al punto "Odontoiatria" l'assicurazione non è operante per:
- protesi estetiche
  - trattamenti derivanti da conseguenze di patologie psichiatriche.

### **B.3 LIMITI DI ETÀ**

Ai sensi di questo contratto e relativi allegati, non sono assicurabili le persone in quiescenza o in esodo. Per tali soggetti, è prevista una tutela specifica e separata. L'assicurazione può essere stipulata o rinnovata fintanto che il titolare resta in servizio; in tal caso per tutti i componenti del nucleo familiare del titolare l'assicurazione cessa nel medesimo momento in cui termina per il titolare alla prima scadenza annua.



## CAPITOLO C – SINISTRI

### **C.1 DENUNCIA DEL SINISTRO**

L'Assicurato o chi per esso dovrà preventivamente chiedere la prenotazione delle prestazioni extra-ricovero sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) utilizzando la funzione "Prenotazione visite/esami" disponibile all'interno dell'Area Servizi Clienti.

In caso di ricovero, o nel caso in cui non possa accedere ad internet, dovrà preventivamente contattare la Centrale Operativa di UniSalute al numero verde gratuito (anche da cellulare) 800-009916 (dall'estero numero non gratuito composto dal prefisso internazionale per l'Italia + 0516389046) e specificare la prestazione richiesta. Gli operatori ed i medici della Centrale Operativa sono a sua disposizione per verificare la compatibilità della prestazione richiesta con il piano sanitario.

All'interno dell'Area riservata accessibile dal sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it), l'Assicurato potrà consultare e conoscere con precisione le strutture ed i medici convenzionati dedicati al suo specifico Piano sanitario.

Qualora l'Assicurato utilizzi una struttura sanitaria convenzionata con la Società senza avere preventivamente contattato la Centrale Operativa, le spese sostenute potranno essere rimborsate solo se prevista tale modalità di erogazione e con l'applicazione delle condizioni indicate nelle rispettive garanzie di polizza.

#### **C.1.1 SINISTRI IN STRUTTURE NON CONVENZIONATE CON LA SOCIETÀ (SEZIONE VALIDA PER GARANZIE DIVERSE DA ODONTOIATRIA/ORTODONZIA)**

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, l'Assicurato deve inviare direttamente a UniSalute S.p.A. la documentazione necessaria:

- modulo di denuncia del sinistro debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte;
- in caso di ricovero<sup>1</sup>(\*), copia della cartella clinica, completa della scheda di dimissione ospedaliera (SDO), conforme all'originale;
- in caso di intervento chirurgico ambulatoriale(\*), copia completa della documentazione clinica, conforme all'originale;
- in caso di prestazioni extraricovero, copia della prescrizione contenente la patologia presunta o accertata da parte del medico curante;



- in caso di prestazioni oncologiche di follow up si richiede copia del tesserino “esenzione 048”
- copia fotostatica della documentazione relativa alle spese sostenute (distinte e ricevute) da cui risulti la relativa quietanza. Inoltre, l’Assicurato, a fronte di specifica richiesta da parte della Società, deve produrre specifica ed adeguata prova documentale dell’avvenuto pagamento della prestazione sanitaria di cui chiede il rimborso.

(\*) Tutta la documentazione sanitaria relativa alle prestazioni precedenti e successive al ricovero / intervento chirurgico ambulatoriale, ad esso connesso, dovrà essere inviata unitamente a quella dell’evento a cui si riferisce.

Ai fini di una corretta valutazione del sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, UniSalute avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della predetta documentazione.

Il pagamento di quanto spettante all’Assicurato viene effettuato a cura ultimata e previa consegna alla Società della documentazione di cui sopra. In ogni caso l’indennizzo sarà pagato in euro ma, relativamente alle prestazioni fruite dall’Assicurato al di fuori del territorio italiano, gli importi in valuta estera saranno convertiti in euro al cambio medio della settimana in cui è stata sostenuta la spesa. L’Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti dalla Società e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, anche mediante rilascio di specifica autorizzazione ai fini del superamento del vincolo al segreto professionale cui sono sottoposti i medici che l’hanno visitato e curato.

Qualora l’Assicurato abbia presentato ad altre Compagnie Assicuratrici richiesta di rimborso per il medesimo sinistro, e abbia effettivamente ottenuto tale rimborso, all’Assicurato verrà liquidato esclusivamente l’importo rimasto a Suo carico, con le modalità previste nelle singole garanzie di polizza, al netto di quanto già rimborsato da terzi, il cui ammontare dovrà essere documentato e certificato.

### **C.1.2 SINISTRI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**

Per i ricoveri e le prestazioni extra-ricovero effettuati in strutture del Servizio Sanitario Nazionale o da esso accreditate, le spese sostenute vengono liquidate secondo le modalità indicate ai punti “Sinistri in strutture non convenzionate con la Società” o “Sinistri in strutture convenzionate con la Società”.

Per chiedere il rimborso di quanto speso l’Assicurato può utilizzare la funzione di richiesta rimborso disponibile all’interno dell’Area Servizi Clienti del sito



www.unisalute.it e caricare i documenti in formato elettronico. In alternativa può usare il modulo cartaceo.

Nel caso di richiesta di corresponsione dell'indennità sostitutiva, se prevista, l'Assicurato dovrà fornire copia della cartella clinica conforme all'originale, non soggetta a restituzione dopo la liquidazione del sinistro.

### **C.1.3 SINISTRI IN STRUTTURE CONVENZIONATE CON LA SOCIETÀ**

L'Assicurato dovrà presentare alla struttura convenzionata, all'atto dell'effettuazione della prestazione, un documento comprovante la propria identità e la prescrizione del medico curante contenente la natura della malattia accertata o presunta e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste; in caso di prestazioni oncologiche di follow up si richiede copia del tesserino "esenzione 048".

La Società provvederà ad inviare alla struttura convenzionata la "presa in carico" relativa alle prestazioni che rientrano in copertura. La "presa in carico" varrà nei limiti temporali nella stessa indicati, fino alla concorrenza dei massimali e nei limiti previsti nelle singole garanzie.

In caso di ricovero, per permettere alla Compagnia di valutare la copertura, è necessario inviare la documentazione necessaria all'istruttoria della pratica, almeno 10 giorni prima della data prevista per l'evento.

Nell'ipotesi di assoluta impossibilità a contattare preventivamente la Centrale Operativa prima del ricovero stesso, l'Assicurato potrà richiedere, attraverso il contatto con la Centrale Operativa o tramite altri canali digitali eventualmente messi a disposizione per lo scopo, il rilascio dell'autorizzazione per il ricovero entro il giorno precedente alla sua dimissione dalla struttura convenzionata.

Resta inteso la necessità di certificare lo stato di urgenza da parte della struttura sanitaria coinvolta e che la valutazione finale sulla effettiva sussistenza del requisito della gravità rispetto al singolo caso è comunque rimessa all'apprezzamento della Compagnia; a tale valutazione rimane subordinata l'attivazione della procedura d'urgenza.

Nell'ipotesi di ritardo per oggettiva impossibilità nell'invio della documentazione necessaria all'istruttoria della pratica di ricovero entro i 10 giorni precedenti all'evento, la Compagnia metterà in campo tutte le azioni per recuperare il ritardo di istruttoria, fermo restando l'impossibilità di garantire a priori il livello di servizio concordato. La Compagnia si riserverà di verificare e monitorare i casi di mancato rispetto del processo per valutare insieme al Fondo le eventuali azioni di miglioramento e correzione.



In caso di ricovero dovrà inoltre sottoscrivere, al momento dell'ammissione nell'Istituto di cura, la lettera di impegno, con cui l'Assicurato si impegna a versare alla struttura convenzionata eventuali importi di spesa che resteranno a suo carico in quanto non coperti dal piano, e all'atto delle dimissioni i documenti di spesa per attestazione dei servizi ricevuti. In caso di prestazione extra-ricovero l'Assicurato dovrà firmare i documenti di spesa a titolo di attestazione dei servizi ricevuti.

La Società provvederà a liquidare direttamente alla struttura convenzionata le competenze per le prestazioni sanitarie autorizzate. A tal fine l'Assicurato delega la Società a pagare le strutture/medici convenzionate/i a saldo delle spese mediche sostenute, coperte dalle garanzie di polizza.

La struttura sanitaria non potrà comunque richiedere all'Assicurato né promuovere nei Suoi confronti azioni di rivalsa, salvo il caso di crediti relativi a spese per prestazioni non contenute nelle garanzie di polizza, eccedenti il massimale assicurato o non autorizzate.

Qualora venga effettuata in una struttura convenzionata una qualsiasi prestazione sanitaria da parte di personale non convenzionato, tutte le spese sostenute dall'Assicurato potranno essere rimborsate solo se prevista tale modalità di erogazione e con l'applicazione delle condizioni indicate nelle rispettive garanzie di polizza. L'Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti dalla Società e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, anche mediante rilascio di specifica autorizzazione ai fini del superamento del vincolo al segreto professionale cui sono sottoposti i medici che l'hanno visitato e curato.

#### **C.1.4 SINISTRI IN STRUTTURE CONVENZIONATE CON LA SOCIETÀ (SEZIONE VALIDA PER GARANZIE ODONTOIATRIA/ORTODONZIA)**

L'Assicurato, o il Centro odontoiatrico convenzionato, dovrà preventivamente contattare la Centrale Operativa al fine di attivare la verifica della copertura assicurativa e la conseguente trasmissione della "presa in carico" al centro odontoiatrico relativa alle prestazioni sanitarie cui l'Assicurato stesso ha diritto.

In occasione del primo sinistro nella struttura sanitaria convenzionata, il dentista provvederà all'effettuazione della prima visita e redigerà la "scheda anamnestica" relativa all'apparato masticatorio dell'Assicurato, mentre le eventuali prestazioni necessarie saranno elencate nel piano terapeutico.



### **Il dentista invierà alla Società:**

- la scheda anamnestica compilata in ogni parte;
- l'eventuale piano terapeutico, condiviso con l'Assicurato, insieme ai referti, alle radiografie, ecc.

Successivamente all'esame di tale documentazione la Società provvederà ad inviare alla struttura convenzionata la "presa in carico" relativa alle prestazioni che rientrano in copertura.

La "presa in carico" varrà nei limiti temporali nella stessa indicati, fino alla concorrenza dei massimali e nei limiti previsti nelle singole garanzie.

All'atto dell'effettuazione delle prestazioni, l'Assicurato dovrà presentare alla struttura convenzionata un documento comprovante la propria identità e sottoscrivere la lettera di impegno.

La Società provvederà, nei limiti indicati nelle singole garanzie, a liquidare direttamente alla struttura convenzionata le competenze per le prestazioni prese in carico. A tal fine l'Assicurato delega la Società a pagare le strutture/medici convenzionate/i a saldo delle spese mediche sostenute, coperte dalle garanzie di polizza.

La struttura sanitaria non potrà comunque richiedere all'Assicurato né promuovere nei Suoi confronti azioni di rivalsa, salvo il caso di crediti relativi a spese restanti a suo carico per prestazioni non completamente pagate dalla Società, non contenute nelle garanzie di polizza, eccedenti il massimale assicurato, non prese in carico.

Qualora venga effettuata in una struttura convenzionata una qualsiasi prestazione sanitaria da parte di personale non convenzionato, tutte le spese sostenute dall'assicurato potranno essere rimborsate solo se prevista tale modalità di erogazione e con l'applicazione delle condizioni indicate nelle rispettive garanzie di polizza. L'Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti dalla Società e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, anche mediante rilascio di specifica autorizzazione ai fini del superamento del vincolo al segreto professionale cui sono sottoposti i medici che l'hanno visitato e curato.

### **C.1.6 PAGAMENTO DEL SINISTRO**

La Società provvede al pagamento del sinistro entro 30 giorni da quello in cui è stato determinato l'importo previo accordo tra la Società e l'Assicurato, o da quello in cui è stato redatto il verbale delle operazioni arbitrali ai sensi dell'articolo "Controversie e Arbitrato Irrituale", a condizione che non si evidenzino casi previsti dalle esclusioni del contratto e previa presentazione alla Società di tutti i documenti dalla stessa

richiesti, indicati agli articoli “Sinistri in strutture non convenzionate con la Società” e al punto “Sinistri nel Servizio Sanitario Nazionale”.

### **C.1.7 GESTIONE DOCUMENTAZIONE DI SPESA**

A) Prestazioni in strutture sanitarie convenzionate con la Società

La documentazione di spesa per prestazioni sanitarie autorizzate dalla Società effettuate in strutture sanitarie convenzionate viene consegnata direttamente dalla struttura all'Assicurato.

B) Prestazioni in strutture sanitarie non convenzionate con la Società

La documentazione di spesa ricevuta dalla Società in copia fotostatica viene conservata e allegata ai sinistri come previsto per legge mentre – qualora la Società dovesse avvalersi della facoltà di richiedere la produzione degli originali – si restituisce all'Assicurato, la sola documentazione eventualmente ricevuta in originale. La Società, al fine di mantenere aggiornato l'Assicurato in merito allo stato delle Sue richieste di rimborso, provvede all'invio dei seguenti riepiloghi:

1. **riepilogo mensile** delle richieste di rimborso in attesa di documentazione e valutate nel corso del mese;
2. **riepilogo annuale** di tutta la documentazione di spesa presentata nel corso dell'anno con l'indicazione dell'importo richiesto, dell'importo liquidato e dell'eventuale quota di spesa rimasta a carico dell'Assicurato.

### **C.2 INFORMATIVA “HOME INSURANCE” - INDICAZIONI PER L'ACCESSO ALL'AREA RISERVATA AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS 41/2018**

Il 1 luglio 2020 sono entrate in vigore le nuove disposizioni del Regolamento dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni n. 41/2018 (di seguito, il “Regolamento”) in materia di home insurance.

In particolare, l'home insurance mira a semplificare e velocizzare il rapporto con l'impresa di assicurazione attraverso una più efficace gestione dei rapporti contrattuali assicurativi anche in via telematica.

La Compagnia, da sempre attenta alla tutela della propria clientela, condividendo le finalità del Provvedimento, ha attivato un’“Area Regolamento IVASS 41/2018” accessibile dal sito internet, alla quale ciascun Cliente potrà accedere. Si segnala che la predetta area sarà differente dall’ “AREA SERVIZI CLIENTI” già presente e attiva da tempo sulla home page della Compagnia.



Al riguardo si precisa che, secondo quanto previsto dal Provvedimento, sarà possibile accedere all'area IVASS richiedendo le credenziali di accesso all'area riservata direttamente sul sito internet della Compagnia. Successivamente al primo accesso, la Compagnia fornirà le credenziali personali, che consentiranno di consultare le coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali, lo stato dei pagamenti e le relative scadenze.

## ELENCO GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

### **ADDOME** (parete addominale)

- Laparatomia esplorativa per occlusione con resezione
- Laparatomia con sutura viscerale

### **CARDIOCHIRURGIA**

- Correzione difetto del setto interatriale
- Correzione difetto del setto interventricolare senza ipertensione polmonare
- Valvulotomia singola o multipla per stenosi polmonare
- Mitralica
- Valvolare aortica
- Correzione di stenosi aortica sottovalvolare a diaframma
- Sostituzione valvola singola: aortica-mitralica-tricuspidale
- Anuloplastica valvola singola
- By-pass aorto-coronarico singolo
- Embolectomia della polmonare
- Correzione radicale di trasposizione dei grandi vasi
- Correzione radicale del ritorno venoso polmonare anomalo totale
- Correzione impianto anomalo coronarie
- Correzione "Ostium primum" con insufficienza mitralica
- Correzione canale atrioventricolare completo
- Finestra aorto-polmonare
- Correzione di ventricolo unico
- Correzione di ventricolo destro a doppia uscita
- Correzione di "truncus arteriosus"
- Correzione di coartazioni aortiche di tipo fetale
- Correzione di coartazioni aortiche multiple o molto estese
- Correzione di stenosi aortiche infundibulari
- Correzione di stenosi aortiche sopravalvolari
- Correzione di trilogia di Fallot
- Correzione di tetralogia di Fallot



- Correzione di atresia della tricuspide
- Correzione di pervietà interventricolare ipertesa
- Correzione di pervietà interventricolare con "debanding"
- Correzione di pervietà interventricolare con insufficienza aortica
- Sostituzioni valvolari multiple
- By-pass aorto-coronarici multipli
- Sostituzioni valvolari con by-pass aorto-coronarico
- Aneurismi aorta toracica
- Aneurismi aorta addominale con obbligo di by-pass' circolatorio
- Resezione o plicatura del ventricolo sinistro per infarto
- Riparazioni o sostituzioni settali o valvolari per traumi del cuore o gravi infarti
- Reinterventi in CEC per protesi valvolari, by-pass aorto-coronarici
- Asportazione di tumori intercardiaci
- Contropulsazione per infarto acuto mediante incannulamento arterioso
- Intervento in ipotermia per coartazione aortica senza circolo collaterale

### **CHIRURGIA PEDIATRICA**

- Polmone cistico e policistico (lobectomia, pneumonectomia}
- Atresia congenita dell'esofago
- Fistola congenita dell'esofago
- Trattamento chirurgico per ipertensione portale nel bambino
- Occlusione intestinale del neonato: atresie con necessità di anastomosi
- Ileo meconiale: resezione secondo Mickulicz
- Ileo meconiale: resezione con anastomosi primitiva
- Atresia dell'ano semplice: abbassamento addomino perineale
- Atresia dell'ano con fistola retto-uretrale o retto-vulvare: abbassamento addomino perineale
- Mega uretere: resezione con reimpianto
- Mega uretere: resezione con sostituzione di ansa intestinale
- Mega colon: resezione anteriore
- Mega colon: operazione addomino perineale di Buhamel o Swenson

### **CHIRURGIA VASCOLARE**

- Operazioni sulla aorta toracica e sulla aorta addominale

### **COLLO**

- Gozzo retro sternale con mediastinotomia
- Resezione dell'esofago cervicale
- Tiroidectomia allargata per neoplasia maligna

### **ESOFAGO**

- Interventi per patologia maligna dell'esofago toracico
- Interventi con esofagoplastica

### **FEGATO**

- Drenaggio di ascesso epatico
- Interventi per echinococchi

- Resezioni epatiche
- Derivazioni biliodigestive
- Interventi sulla papilla di Water
- Reinterventi sulle vie biliari
- Interventi chirurgici per ipertensione portale

## **GINECOLOGIA**

- Isterectomia radicale con linfadenectomia per tumori maligni per via addominale
- Isterectomia radicale per tumori maligni per via vaginale
- Vulvectomy allargata con linfadenectomia
- Intervento radicale per carcinoma ovarico

## **INTERVENTI SUL MEDIASTINO**

- Interventi per tumori

## **INTERVENTI SUL POLMONE**

- Interventi per fistole bronchiali
- Interventi per echinococco
- Resezioni segm. e lobectomia
- Pneumectomia
- Tumori della trachea

## **INTESTINO**

- Colectomie parziali
- Colectomia totale

## **NERVI PERIFERICI**

- Interventi sul plesso brachiale

## **NEUROCHIRURGIA**

- Derivazioni liquorali intracraniche o extracraniche
- Intervento per encefalo meningocele
- Intervento per craniostenosi
- Interventi per traumi cranio cerebrali
- Plastiche craniche per tessuti extra-cerebrali (cute, osso, dura madre)
- Craniotomia per evacuazione di ematoma intracerebrale e subdurale
- Craniotomia per evacuazione di ematoma epidurale
- Rizotomia chirurgica e microdecompressione endocranica dei nervi cranici
- Anastomosi endocranica dei nervi cranici
- Intervento sulla ipofisi per via tran sfenoidale
- Asportazione tumori dell'orbita
- Asportazione di processi espansivi endocranici (tumori, ascessi, cisti parassitarie, ecc.)
- Trattamento chirurgico diretto di malformazioni vascolari intracraniche (aneurismi sacculari, aneurismi artero-venosi, fistole artero-venose}
- Trattamento chirurgico indiretto extracranico di malformazioni vascolari

intracraniche

- Psicochirurgia
- Chirurgia stereotassica diagnostica e terapeutica
- Intervento per epilessia focale e callosotomia
- Emisferectomia
- Interventi chirurgici sulla cerniera atlanto-occipitale e sul clivus per via anteriore
- Interventi chirurgici sulla cerniera atlanto-occipitale per via posteriore
- Anastomosi dei vasi extra-intracranici con interposizione di innesto
- Anastomosi dei vasi extra-intracranici
- Correzione c/o sostituzione delle malformazioni dei vasi del collo
- Endarterectomia della a. carotide e della a. vertebrale e decompressione della vertebrale nel forame trasversario
- Asportazione di processi espansivi del rachide extra intradurali extramidollari
- Trattamento di lesioni intramidollari (tumori, siringomielia, ascessi, ecc.)
- Interventi per traumi vertebro midollari
- Interventi per traumi vertebro-midollari con stabilizzazione chirurgica
- Interventi per mielopatia cervicale o ernia del disco per via anteriore o posteriore
- Somatotomia vertebrale
- Interventi per ernia del disco dorsale per via posteriore
- Interventi per ernia del disco dorsale per via laterale o transtoracica
- Asportazione di ernia del disco lombare
- Spondilolistesi
- Interventi endorachidei per terapia del dolore o spasticità o per altre affezioni meningo-midollari (mielocele, mielomeningocele, ecc.)
- Cordotomia e mielotomia percutanea

## **OCULISTICA**

- Odontocheratoprotesi

## **ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**

- Osteosintesi diafisi femorale ed epifisi dorsale
- Osteosintesi di omero
- Interventi per costola cervicale
- Scapulopessi
- Trapianti ossei o protesi diafisarie
- Trattamento delle dismetrie e delle deviazioni degli arti con impianti esterni
- Biopsia trans-peduncolare dei somi vertebrali
- Resezione di corpi vertebrali (somatectomia) e sostituzione con cemento o trapianti
- Resezioni del sacro
- Osteosintesi rachidee con placche e viti trans-peduncolari
- Laminectomia decompressiva per neoplasie (senza sintesi)



- Disarticolazione interscapolo toracica
- Resezioni complete di spalla (omero-scapulo-claveari) sec. Tikhor-Limberg con salvataggio dell'arto
- Resezioni artrodiafisarie dell'omero prossimale e sostituzione con protesi modulari "custom-made"
- Resezioni del radio distale con trapianto articolare perone-proradio
- Emipelvectomy
- Emipelvectomy "interne" sec. Enneking con salvataggio dell'arto
- Resezioni del femore prossimale artrodiafisaria e sostituzione con protesi (cementate o no, modulari o no)
- Resezioni artrodiafisarie del ginocchio: artrodesizzanti (trapianto o cemento più infibulo femore- tibiale)
- Resezioni artrodiafisarie del ginocchio: sostituzioni con protesi modulari o "custom-made"
- Ricostruzione dei legamenti articolati
- Artroprotesi di anca
- Protesi totale di displasia di anca
- Intervento di rimozione di protesi di anca
- Intervento di rimozione e reimpianto di protesi di anca
- Artroprotesi di ginocchio
- Protesi cefalica di spalla
- Vertebrotonomia
- Discectomia per via anteriore per ernia cervicale
- Discectomia per via anteriore per ernia dura o molle con artrodesi
- Uncoforaminotomia
- Corporectomia per via anteriore con trapianto autoplastico a ponte nella mielopatia cervicale
- Osteosintesi vertebrale
- Pulizia focolai osteici
- Artrodesi per via anteriore
- Interventi per via posteriore: senza impianti
- Interventi per via posteriore: con impianti
- Interventi per via anteriore: senza impianti
- Interventi per via anteriore: con impianti

#### **OTORINOLARINGOIATRIA**

- Asportazione di tumori glomici timpano-giugulari

#### **PANCREAS**

- Interventi per pancreatite acuta
- Interventi per cisti, pseudocisti e fistole pancreatiche
- Interventi per pancreatite cronica
- Interventi per neoplasie pancreatiche

#### **PERITONEO**

- Exeresi di tumori dello spazio retroperitoneale

### **RETTO E ANO**

- Interventi per neoplasie del retto-ano
- Se per via addominoperineale
- Operazione per megacolon
- Proctocolectomia totale

### **STOMACO - DUODENO**

- Resezione gastrica
- Gastrectomia totale
- Gastrectomia se allargata
- Resezione gastro-digiunale per ulcera peptica post-operatoria
- Intervento per fistola gastro-digiunocolica
- Sutura di perforazioni gastriche ed intestinali non traumatiche
- Mega-esofago ed esofagite da reflusso
- Cardioplastica

### **TRAPIANTI**

- Tutti, esclusi i trapianti di cornea

### **UROLOGIA**

- ESWL (litotrixxia extracorporea con onde d'urto)
- Nefrectomia allargata per tumore
- Nefrectomia allargata per tumore con embolectomia
- Resezione renale con clampaggio vascolare
- Nefroureterectomia totale
- Surrenalectomia
- Ileo bladder
- Cistoprostatovesicoclectomia con ureterosigmoidostomia
- Cistoprostatovesicoclectomia con neovescica rettale
- Cistoprostatovesicoclectomia con ileo bladder
- Plastiche di ampliamento vescicale con anse intestinali
- Cistoprostatovesicoclectomia con ureteroileoureteroanastomosi
- Riparazione vescica estrofica con neovescica rettale
- Prostatectomia radicale extraponeurotica nerve sparing
- Linfadenectomia retroperitoneale bilaterale per neoplasia testicolare

ROMA 21, 03/12/2021

PER UNISALUTE



Per il CdA Fasi Rai  
Il Presidente  
Davide LUCIA

